



ProCredit Bank, 107A Beresteyskiy Ave., 03115 Kyiv, Ukraine

## Інформація

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту «Кредит на енергоефективність/енергонезалежність» (без застави) (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)**

### I. Загальна інформація

Таблиця

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «ПроКредит Банк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія №195 від 13.10.2011
4	Адреса	03115, Україна, м. Київ, пр-т Берестейський, 107-А
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	0 800 50 09 90, 044 590 10 00
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:ukr.cc@procredit-group.com">ukr.cc@procredit-group.com</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.procreditbank.com.ua/">https://www.procreditbank.com.ua/</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ремонт будинку/квартири: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> утеплення стін, підвальних приміщень, горищ, покрівель та фундаментів;</li> <li><input type="checkbox"/> встановлення енергозберігаючих вікон/дверей.</li> </ul> </li> <li>• Придбання та встановлення обладнання: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> накопичувачі енергії, акумуляторні батареї, інвертори;</li> <li><input type="checkbox"/> сонячні панелі, вітрогенератори та вітряки;</li> <li><input type="checkbox"/> теплові насоси, теплонасосні системи опалення, системи сонячного теплопостачання та/або гарячого водопостачання;</li> <li><input type="checkbox"/> генератори і генераторні установки;</li> </ul> </li> </ul>



ProCredit Bank, 107A Beresteyskiy Ave., 03115 Kyiv, Ukraine

		<input type="checkbox"/> твердопаливні котли; <input type="checkbox"/> зарядні станції для електроавтомобілів. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Рефінансування заборгованості в іншому банку з відповідною метою;</li> <li>• Рефінансування понесених затрат на вже здійснені ремонт чи придбання (3 місяці від купівлі);</li> <li>• Інші цілі, пов'язані з енергоефективністю.</li> </ul> <p>Ціль кредиту має бути підтверджена договором купівлі-продажу, рахунком, іншим документом, що передбачає безготівковий розрахунок з продавцем.</p>
10	Цільова група клієнтів	Фізичні особи - резиденти України віком від 21 років (на дату закінчення дії кредитного договору вік Позичальника не повинен перевищувати 65 років); Адреса проживання на території України, яка перебуває під контролем держави.
11	Сума/ліміт кредиту, грн	100 000 – 3 000 000 грн
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	12-60 місяців
13	Процентна ставка, відсотки річних	22%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована на термін 12 місяців; Змінювана з переглядом кожні 12 місяців (базується на індексі <a href="#">UIRD12</a> ) для кредитів терміном від 12 місяців.
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Мінімальна - 25,43% (якщо сума кредиту 3 000 000 грн на 60 місяців), Максимальна - 32,56%(якщо сума кредиту 100 000 грн на 12 місяців).
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Від 0%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку,	Мінімальний розмір 15 839,36 грн (якщо сума кредиту 100 000 грн на 12 місяців), максимальний розмір 2 042 715,21 грн (якщо сума кредиту 3 000 000 грн на 60 місяців).



ProCredit Bank, 107A Beresteiskyi Ave., 03115 Kyiv, Ukraine

	кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна 115 839,36 грн (якщо сума кредиту 100 000 грн на 12 місяців), максимальна 5 042 715,21 грн (якщо сума кредиту 3 000 000 грн на 60 місяців).
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	щомісячно
24	комісій	Одноразово на момент видачі кредиту: комісія за видачу кредиту, комісія за збір, обробку, збереження даних та перевірка їх у відповідних реєстрах/бюро , Щомісячно: комісія за обслуговування рахунку Щорічно: Страхування застави (за наявності)
25	Схема погашення	Ануїтетна схема погашення - погашення заборгованості за споживчим кредитом однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування Класична схема погашення - погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування
26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	безкоштовно
28	через операційну касу	безкоштовно
29	через систему дистанційного обслуговування	безкоштовно
30	інший спосіб погашення	шляхом переказу коштів з інших банків на погашення кредиту, сплату відсотків та інші платежі за кредитом — безкоштовно, але може стягуватись плата згідно з тарифами відповідного банку.
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	



ProCredit Bank, 107A Beresteyskiy Ave., 03115 Kyiv, Ukraine

33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	1) пеня у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, діючої на момент нарахування пені від суми непогашеної заборгованості за кожний календарний день прострочення до дати повної фактичної оплати заборгованості, але не більше 15 (п'ятнадцяти) відсотків від суми простроченого платежу. 2) проценти за користування кредитом/його частиною після настання строку погашення кредиту/його частини у розмірі, що дорівнює визначеним відповідно до кредитного договору процентам за користування кредитом (штрафні проценти)
35	відсотків за користування кредитом	пеня у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, діючої на момент нарахування пені від суми непогашеної заборгованості за кожний календарний день прострочення до дати повної фактичної оплати заборгованості, але не більше 15 (п'ятнадцяти) відсотків від суми простроченого платежу..
36	інших платежів	відсутні
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	За порушення (невиконання чи неналежне виконання, повторне невиконання) споживачем вимог п.п. 2.6., 5.2.8. договору про споживчий кредит, а також використання кредитних коштів не за цільовим призначенням може стягуватись штраф у розмірі 5% (п'ять) від розміру виданої суми кредиту разово за кожне виявлене порушення. Позичальник зобов'язаний сплатити цей штраф протягом 10 (десяти) календарних днів з моменту отримання відповідної вимоги Кредитора. Сторони погодили, що таку вимогу Кредитор повинен надіслати з використанням засобів дистанційної комунікації (інтернет-банкінг), що буде достатнім підтвердженням належного повідомлення Позичальника.
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку	



ProCredit Bank, 107A Beresteyskiy Ave., 03115 Kyiv, Ukraine

	України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1-7 робочих днів
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 календарних днів, якщо інший строк не буде вказаний в рішенні банку
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до	



ProCredit Bank, 107A Beresteiskyi Ave., 03115 Kyiv, Ukraine

	<p>Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).          Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.          Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>
54	до Національного банку України:
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.          Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.          Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)