

Операційний регламент

виконання операцій та роботи відділень у грудні 2025 — січні 2026

Грудень

пн	вт	ср	чт	пт	сб	нд
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Січень

- Працюємо у стандартному режимі.
- 25.12.2025 та 01.01.2026 — Здійснюється купівля/продаж тільки USD (за наявності пропозицій на ВРУ). Купівля/продаж/обмін інших валют не здійснюється. Відправка платежів в іноземних валютах за межі Прокредит Банку не здійснюється. Заявки для купівлі валюти для погашення кредитів за графіком 25.12 та 01.01 прохання зробити не раніше ніж за 2 робочі дні до цих дат.
- 26.12.2025 — Купівля/продаж/обмін іноземних валют здійснюється згідно зі стандартним операційним регламентом. Відправка платежів здійснюється лише в USD.
- 31.12.2025 — Купівля/продаж/обмін іноземних валют здійснюється згідно зі стандартним операційним регламентом. Відправка платежів в іноземних валютах здійснюється до 15:00. **Контакт-центр для приватних осіб і фізичних осіб — підприємців працює до 19:00, для бізнес-клієнтів — до 17:15. Робота відділень банку до 15:00.**
- 31.12.2025 та 01.01.2026 платежі від/на адресу Державної казначейської служби України (коди ID НБУ 820172 та 899998) не приймаються.
- Вихідні.

