

Заява на приєднання/про підтвердження приєднання до Генерального договору про надання банківських послуг фізичним особам в АТ «ПроКредит Банк»

Я, _____, підписанням цієї Заяви на приєднання/про підтвердження приєднання до Генерального договору про надання банківських послуг фізичним особам в АТ «ПроКредит Банк» (надалі – «Генеральний договір») з «__» _____ 20__ року акцептую/підтверджую акцептування публічної пропозиції АТ «ПроКредит Банк» на укладення Генерального договору, яка була розміщена у електронному вигляді на веб-сайті Банку <https://www.procreditbank.com.ua/> та у письмовому вигляді у відділенні Банку, і беззастережно приєднуюсь до умов Генерального договору.

Підпис особи, що подає Заяву _____ дата _____

ДОДАТКОВА УГОДА №__ ДО ГЕНЕРАЛЬНОГО ДОГОВОРУ від __
щодо надання послуги системи електронного банкінгу Інтернет-банкінг

місто _____

дата _____

Акціонерне товариство «ПроКредит Банк», в подальшому іменується «**Банк**», від імені якого за довіреністю діє особа, яка підписує цю Додаткову угоду, з однієї сторони, та _____, в подальшому іменується «**Клієнт**», з іншої сторони, надалі «**Сторони**», уклали цю Додаткову угоду про наступне:

ПРЕДМЕТ УГОДИ

1. Банк підключає Клієнту послугу системи електронного банкінгу Інтернет-банкінг (дистанційного обслуговування рахунків) для приватних клієнтів. Ім'я користувача (Login) для входу: _____.

2. Для підписання Клієнтом заяв, договорів, додаткових угод, платіжних інструкцій, інших документів в рамках цієї Додаткової угоди та/або Генерального договору за допомогою системи електронного банкінгу Інтернет-банкінг або Мобільного застосунку електронним підписом Клієнта визнається код для підтвердження операцій, що надсилається Клієнту в SMS-повідомленні, або підтвержене Клієнтом повідомлення в Мобільному застосунку ProCredit MobileSign, що надсилається у Мобільний застосунок ProCredit MobileSign, який встановлений та активований на мобільному пристрої Клієнта, або Код доступу, самостійно створений Клієнтом у Мобільному застосунку.

2.1. Сторони дійшли згоди відносно того, що код для підтвердження операцій та/або підтвержене повідомлення в Мобільному застосунку ProCredit MobileSign та/або успішне введення Коду доступу є аналогом власноручного підпису Клієнта (є електронним підписом) та, що всі операції/правочини/документи, підписані/засвідчені в електронному вигляді кодом для підтвердження операцій, та/або підтверденим повідомленням в Мобільному застосунку ProCredit MobileSign та/або Кодом доступу, вважаються підписаними Клієнтом власноруч. Юридична сила та допустимість коду для підтвердження операцій та/або підтвержене повідомлення в Мобільному застосунку ProCredit MobileSign та/або Коду доступу як доказу не можуть бути заперечені виключно на тій підставі, що вони мають електронну форму або не відповідають вимогам до кваліфікованих електронних підписів.

Всі платіжні операції/правочини/документи, здійснені/підписані в електронному вигляді, є електронними документами і вважаються такими, що укладені із додержанням письмової форми, і не можуть бути оскаржені через їх електронну форму.

2.2. Клієнт зобов'язаний забезпечити/гарантувати неможливість третіх осіб здійснити доступ та/або використати мобільний пристрій Клієнта, Інтернет-банкінг, Мобільний застосунок, Мобільний застосунок ProCredit MobileSign, логін та пароль для входу в Інтернет-банкінг або Мобільний застосунок, код/повідомлення для підтвердження операцій, Код доступу.

2.2.1. Ризик і всю відповідальність за використання мобільного пристрою Клієнта, системи електронного банкінгу Інтернет-банкінг, Мобільного застосунку, Мобільного застосунку ProCredit MobileSign, логіну та паролю для входу в Інтернет-банкінг, коду/повідомлення для підтвердження операцій, Коду доступу несе виключно Клієнт, крім випадків, коли з вини Банку, що доведена у порядку, передбаченому законодавством України, доступ до них отримали треті особи.

2.2.2. Будь-яку особу, яка використала мобільний пристрій Клієнта, Інтернет-банкінг, Мобільний застосунок, Мобільний застосунок ProCredit MobileSign, логін та пароль для входу в Інтернет-банкінг або Мобільний застосунок, код/повідомлення для підтвердження операцій, Код доступу, Банк безумовно вважає за Клієнта і не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності. Будь-яка банківська операція, угода, правочин тощо не може бути відмінена, розірвана, визнана недійсною, відкликана тощо, якщо вона була здійснена з використанням коду для підтвердження операції, та/або підтверженого повідомлення в Мобільному застосунку ProCredit MobileSign, та/або Коду доступу.

3. Під час виконання переказу коштів за допомогою системи електронного банкінгу Інтернет-банкінг до моменту списання їх з рахунку Клієнта платіжна інструкція може бути відкликана Клієнтом за умови погодження з Банком шляхом самостійної її відміни у системі електронного банкінгу Інтернет-банкінг або шляхом звернення до Контакт-центру Банку.

4. Платіжна інструкція також може бути відкликана Клієнтом до настання дати валютування, за умови надання Банку електронного розпорядження про відкликання платіжної інструкції засобами системи електронного банкінгу Інтернет-банкінг, або шляхом звернення до Контакт-центру Банку, або паперового розпорядження про відкликання платіжної інструкції у відділенні Банку до кінця операційного часу, що передує даті валютування.

5. Сторони домовились, що після списання коштів з рахунку Клієнта, або виникнення у Клієнта грошового зобов'язання перед Банком чи третьою особою, якщо це передбачено укладеним між Сторонами договором, або наявності заборгованості Клієнта перед Банком, у тому числі, несанкціонованої, для Клієнта настає момент безвідкличності платіжної інструкції та своєї згоди на виконання платіжної операції. Відповідна платіжна інструкція та згода не може бути відкликана Клієнтом.

6. У випадку невиконання чи неналежного виконання Клієнтом його обов'язків за цією Додатковою угодою та/або Генеральним договором, Клієнт несе відповідальність, передбачену Генеральним договором та чинним законодавством.

7. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень цієї Додаткової угоди та Генерального договору, якщо це невиконання сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин, що засвідчується Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

8. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт має право звернутись до Національного банку України та/або суду.

9. З питань виконання Сторонами умов цієї Додаткової угоди Клієнт може звернутись до Банку письмово за адресою його місцезнаходження, або електронною поштою за адресою: ukr.cc@procredit-group.com, або за номером телефону: 0 800 50 09 90 та/або +38 044 590 10 00 чи за номером *0990 у Програмному застосунку (месенджері) Rakuten Viber.

10. Порядок обміну повідомленнями між Сторонами передбачений Генеральним договором.

11. Правовідносини Сторін за цією Додатковою угодою регулюються чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та чинним Генеральним договором.

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

БАНК: АТ «ПроКредит Банк»
03115, м. Київ, просп. Берестейський, 107-А,
тел.: 0 800 50 09 90 (по Україні),
+38 044 590 10 00 (з інших країн),
ідентифікаційний код за ЄДРПОУ – 21677333,
код ID НБУ 320984,
зарєєстрований в Державному реєстрі банків
28.12.2000 за № 276, ліцензія НБУ № 195 від
13.10.2011

КЛІЄНТ:
РНОКПП:
Місце проживання:
Тел.:
Паспорт:

Підпис _____

Примірник Додаткової угоди отримав.
Генеральний договір, Операційний регламент,
Тарифи отримав з Сайту Банку

Підпис: _____
МП

Підпис _____

