

Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави) «Овердрафт FlexFund» (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «ПроКредит Банк»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія №195 від 13.10.2011
4	Адреса	03115, Україна, м. Київ, просп. Берестейський (просп. Перемоги), 107-А
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 50 09 90, 044 590 10 00
6	Адреса електронної пошти	ukr.cc@procredit-group.com
7	Адреса офіційного вебсайта	https://www.procreditbank.com.ua/
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	Особисті потреби
10	Цільова група клієнтів	Клієнти – фізичні особи, резиденти України віком від 18 до 65 років
11	Сума/ліміт кредиту, грн	15 000 грн – 500 000 грн
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	12 міс.
13	Процентна ставка, відсотки річних	29%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована. Нарахування відсотків за користування кредитом здійснюється щоденно на суму використаного кредиту.

15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	Мінімальна – 34,28% (якщо сума кредиту 500 000 грн), максимальна – 53,54% (якщо сума кредиту 15 000 грн).
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	Відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Мінімальний розмір – 6 543,33 грн (якщо сума кредиту 15 000 грн), максимальний розмір – 148 756,11 грн (якщо сума кредиту 500 000 грн).
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Мінімальна – 21 543,33 грн (якщо сума кредиту 15 000 грн), максимальна – 648 756,11 грн (якщо сума кредиту 500 000 грн).
	Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що позичальник скористався кредитним лімітом на суму 15 000 грн або 500 000 грн відповідно та протягом дії договору (12 місяців) не зменшував суму використаного кредиту. У розрахунок загальних витрат за кредитом включена щомісячна вартість обслуговування клієнта у розмірі 165 грн/міс.	
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	
22	суми кредиту	В кінці терміну
23	відсотків за користування кредитом	Щомісяця
24	Комісій	Комісія за надання, обслуговування, повернення кредиту відсутня. Комісія за обслуговування клієнта у розмірі 165 грн/міс. сплачується незалежно від наявності кредиту.
25	Схема погашення	У перший робочий день місяця клієнт сплачує нараховані за користування кредитом відсотки та комісію за обслуговування.

26	Спосіб погашення:	
27	через термінал самообслуговування	Безкоштовно
28	через операційну касу	Безкоштовно
29	через систему дистанційного обслуговування	Безкоштовно
30	інший спосіб погашення	Шляхом переказу коштів з іншого рахунку - безкоштовно
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	У випадку порушення клієнтом строку повернення суми використаного кредиту, банк нараховує пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше 15 % від суми простроченого платежу, а також відсотки у розмірі, встановленому договором, від простроченої суми.
35	відсотків за користування кредитом	29%
36	інших платежів	Не передбачено
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Не передбачено
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	

43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	7
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	

54	до Національного банку України: перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.
55	Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
56	до суду:
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)