

## ОПЕРАЦІЙНИЙ РЕГЛАМЕНТ

1. Платіжні операції		
Операційний час		
1.1	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR для переказу коштів за межі Прокредит Банку, в т.ч. по системі ProPay	9:00-17:00
1.2	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY для переказу коштів в межах Прокредит Банку на рахунки інших клієнтів	9:00-17:30
1.3	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY для переказу коштів в межах Прокредит Банку на власні рахунки	цілодобово
1.4	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR з/на рахунки кредитних ліній для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців	9:00-19:00
1.5	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в RUB/CHF/PLN/GBP/CNY для переказу коштів за межі Прокредит Банку	9:00-13:00
1.6	Прийняття заявок на продаж/обмін іноземної валюти на ВРУ	9:00-13:00
1.7	Прийняття заявок на купівлю іноземної валюти на ВРУ для фізичних осіб	9:00-13:00
1.8	Прийняття заявок на купівлю іноземної валюти на ВРУ для юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців	9:00-12:00
1.9	Прийняття документів-підстав для купівлі іноземної валюти на ВРУ та переказу коштів в USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY	9:00-18:00 дня, що передує дню проведення операції
1.10	Прийняття документів та обробка отриманих міжнародних вхідних платежів для зарахування коштів в USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY на рахунки поточною датою	9:00-16:00
1.11	Виконання запитів по системі e-Banking щодо надання довідок, виписок	до 2-х днів - в електронній формі до 5-ти днів - в паперовій формі
1.12	Виконання інших запитів/довідок (в т.ч. на вимогу аудиторських фірм) по системі e-Banking	до 10-ти днів
1.13	Прийняття до виконання запитів по системі e-Banking: - щодо відкриття рахунків (за наявності всіх необхідних документів, актуальних даних); - щодо дострокових погашень кредитів	9:00-16:00
1.14	Прийняття підписаних клієнтом договорів про відкриття рахунків	9:00-16:30
1.15	Онлайн купівля/продаж/обмін іноземної валюти для фізичних осіб за комерційним курсом Прокредит Банку	цілодобово
1.16	Прийняття до виконання платіжних інструкцій для переказу коштів за межі Прокредит Банку та зарахування коштів, що надійшли з інших банків, що згідно з вимогами законодавства України та/або внутрішніх нормативних документів Прокредит Банку вимагають виконання додаткових перевірок	до 3-ох робочих днів
1.17	Прийняття до виконання платіжних інструкцій для переказу коштів в межах Прокредит Банку, що згідно з вимогами законодавства України та/або внутрішніх нормативних документів Прокредит Банку вимагають виконання додаткових перевірок	до 2-ох робочих днів
Післяопераційний час		
1.18.	Платіжні інструкції в UAH, вказані в п.п.1.1-1.2, приймаються до виконання за умови наявності на рахунку Клієнта достатньої суми коштів для їх виконання, технічної та фінансової можливості їх виконання, в т.ч. з огляду на вимоги законодавства України та/або внутрішніх нормативних документів Прокредит Банку щодо виконання ним додаткових перевірок, а також відповідно до черговості надходження до Прокредит Банку таких платіжних інструкцій	з 17:00 поточного Операційного дня - до 9:00 наступного Операційного дня
1.19	Платіжні інструкції в UAH/USD/EUR для переказу коштів в межах Прокредит Банку між власними рахунками Клієнта, які надійшли післяопераційний час, але протягом Операційного дня, приймаються до виконання Прокредит Банком в той самий Операційний день.	цілодобово
2 Готівкові операції		
2.1	Видача готівки здійснюється за умови отримання Прокредит Банком повідомлення від Клієнта про заплановане зняття готівки за 2 банківських дні до дати видачі такої готівки	
3 Ліміти		
3.1	Місячний ліміт на зняття готівки в національній валюті з рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців	UAH 300 000
3.2	Добовий ліміт на онлайн купівлю/продаж/обмін іноземної валюти для фізичних осіб за комерційним курсом Прокредит Банку (враховуючи Операційний день Прокредит Банку)	UAH 399 999
3.3	Місячний ліміт на зняття готівки в банкоматах Прокредит Банку з рахунків фізичних осіб	UAH 500 000
4 Нарахування процентів, пені		
4.1	Щоденний розрахунковий час для нарахування процентів, пені	20:00

Встановлюється за київським часом

Операційний час є частиною робочого дня Прокредит Банку.

Післяопераційний час починається після закінчення Операційного часу, встановленого для виконання відповідного виду платежу або іншої операції, а у відділеннях Прокредит Банку обмежується режимом їх роботи.

Режим роботи відділень - за посиланням: <https://www.procreditbank.com.ua/branches/>

Довідки за телефоном Контакт-Центру 0 800 50 09 90:

- з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 18:00 для юридичних осіб

- щодня з 9:00 до 21:00 для фізичних осіб та фізичних осіб-підприємців