

## ОПЕРАЦІЙНИЙ РЕГЛАМЕНТ

1. Платіжні операції		
Операційний час		
<b>Безготівкові платежі</b>		
1.1	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR для переказу коштів за межі ПроКредит Банку, зокрема через систему ProPay	9:00–17:00 у робочий день
1.2	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR/CHF/PLN/GBP/CNY для переказу коштів у межах ПроКредит Банку на рахунки інших Клієнтів	9:00–17:30 у робочий день
1.3	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR/CHF/PLN/GBP/CNY для переказу коштів у межах ПроКредит Банку на власні рахунки	цілодобово
1.4	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH для миттєвого кредитового переказу коштів фізичною особою у Мобільному застосунку ProCredit Bank Ukraine	цілодобово
1.5	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR з рахунків кредитних ліній для юридичних осіб і фізичних осіб — підприємців	9:00–17:00 у робочий день
1.6	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR на рахунки кредитних ліній для юридичних осіб і фізичних осіб — підприємців	9:00–19:00 у робочий день
1.7	Прийняття до виконання платіжних інструкцій у CHF/PLN/GBP/CNY для переказу коштів за межі ПроКредит Банку	9:00–13:00 у робочий день
1.8	Прийняття документів та опрацювання отриманих міжнародних вхідних платежів для зарахування коштів в USD/EUR/CHF/PLN/GBP/CNY на рахунки поточною датою	9:00–16:00 у робочий день
1.9	Прийняття до виконання платіжних інструкцій для переказу коштів за межі ПроКредит Банку та зарахування коштів, що надійшли з інших банків, що згідно з вимогами законодавства України та/або внутрішніх нормативних документів ПроКредит Банку вимагають виконання додаткових перевірок	до 3 робочих днів
1.10	Прийняття до виконання платіжних інструкцій для переказу коштів у межах ПроКредит Банку, що згідно з вимогами законодавства України та/або внутрішніх нормативних документів ПроКредит Банку вимагають виконання додаткових перевірок	до 2 робочих днів
<b>Здійснення безготівкових операцій із купівлі, продажу, обміну іноземної валюти</b>		
1.11	Прийняття заявок на продаж/обмін іноземної валюти на BPU	9:00–15:00 у робочий день
1.12	Прийняття заявок на купівлю іноземної валюти на BPU	9:00–13:00 у робочий день
1.13	Онлайн-купівля/продаж/обмін іноземної валюти для фізичних осіб за комерційним курсом ПроКредит Банку	цілодобово
1.14	Прийняття документів-підстав для купівлі іноземної валюти на BPU та переказу коштів у USD/EUR/CHF/PLN/GBP/CNY	у робочий день, що передує дню проведення операції
<b>Виконання запитів Клієнтів</b>		
1.15	Виконання запитів щодо надання довідок, виписок	до 2 робочих днів — в електронній формі до 5 робочих днів — у паперовій формі
1.16	Виконання інших запитів/довідок (зокрема на вимогу аудиторських фірм)	до 10 робочих днів
1.17	Прийняття до виконання запитів: - щодо відкриття рахунків/надання послуг (за наявності всіх необхідних документів, актуальних даних) - щодо дострокових погашень кредитів	9:00–16:00 у робочий день
1.18	Прийняття підписаних клієнтом договорів про відкриття рахунків/внесення змін/надання послуг	9:00–16:30 у робочий день
<b>Післяопераційний час</b>		
1.19	Платіжні інструкції в UAH, вказані в пп. 1.1, 1.2, 1.4 приймаються до виконання за умови наявності на рахунку Клієнта достатньої суми коштів для їх виконання, технічної та фінансової можливості їх виконання, зокрема з огляду на вимоги законодавства України та/або внутрішніх нормативних документів ПроКредит Банку щодо виконання ним додаткових перевірок, а також відповідно до черговості надходження до ПроКредит Банку таких платіжних інструкцій	з 17:00 поточного операційного дня до 9:00 наступного операційного дня
1.20	Платіжні інструкції в UAH/USD/EUR для переказу коштів у межах ПроКредит Банку між власними рахунками Клієнта, які надійшли в післяопераційний час, але протягом операційного дня, приймаються до виконання ПроКредит Банком в той самий операційний день	цілодобово
<b>2. Готівкові операції</b>		
2.1	Видача готівки здійснюється за умови отримання ПроКредит Банком повідомлення від Клієнта про заплановане зняття готівки за 2 робочі дні до дати видачі такої готівки та відповідно до режиму роботи відповідного відділення Банку	
<b>3. Ліміти</b>		
3.1	Місячний ліміт на зняття готівки в національній валюті з рахунків юридичних осіб і фізичних осіб — підприємців	UAH 300 000
3.2	Місячний ліміт на зняття готівки в банкоматах ПроКредит Банку з рахунків фізичних осіб	UAH 500 000
3.3	Добовий ліміт на онлайн-продаж/обмін іноземної валюти для фізичних осіб за комерційним курсом ПроКредит Банку (враховуючи операційний день ПроКредит Банку)	UAH 399 999
<b>4. Нарахування процентів, пені</b>		
4.1	Щоденний розрахунковий час для нарахування процентів, пені	20:00

Встановлюється за київським часом.

Операційний час є частиною робочого дня ПроКредит Банку. Робочі дні Банку — понеділок–п'ятниця

Післяопераційний час починається після закінчення операційного часу, встановленого для виконання відповідного виду платежу або іншої операції, а у відділеннях ПроКредит Банку обмежується режимом їхньої роботи.

Режим роботи відділень доступний за посиланням: <https://procreditbank.com.ua/contacts>

Довідки за телефоном контакт-центру 0 800 50 09 90 або Rakuten Viber за номером \*0990:

- з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 18:00 для юридичних осіб та фізичних осіб — підприємців;

- щодня з 9:00 до 21:00 для фізичних осіб.