

ОПЕРАЦІЙНИЙ РЕГЛАМЕНТ

1. Платіжні операції		
Операційний час		
Безготівкові платежі		
1.1	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR для переказу коштів за межі Прокредит Банку, зокрема через систему ProPay	9:00–17:00 у робочий день
1.2	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY для переказу коштів у межах Прокредит Банку на рахунки інших Клієнтів	9:00–17:30 у робочий день
1.3	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY для переказу коштів у межах Прокредит Банку на власні рахунки	цілодобово
1.4	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH для миттєвого кредитового переказу коштів фізичною особою у Мобільному застосунку ProCredit Bank Ukraine	цілодобово
1.5	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR з рахунків кредитних ліній для юридичних осіб і фізичних осіб — підприємців	9:00–17:00 у робочий день
1.6	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR на рахунки кредитних ліній для юридичних осіб і фізичних осіб — підприємців	9:00–19:00 у робочий день
1.7	Прийняття до виконання платіжних інструкцій у RUB/CHF/PLN/GBP/CNY для переказу коштів за межі Прокредит Банку	9:00–13:00 у робочий день
1.8	Прийняття документів та опрацювання отриманих міжнародних вхідних платежів для зарахування коштів в USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY на рахунки поточною датою	9:00–16:00 у робочий день
1.9	Прийняття до виконання платіжних інструкцій для переказу коштів за межі Прокредит Банку та зарахування коштів, що надійшли з інших банків, що згідно з вимогами законодавства України та/або внутрішніх нормативних документів Прокредит Банку вимагають виконання додаткових перевірок	до 3 робочих днів
1.10	Прийняття до виконання платіжних інструкцій для переказу коштів у межах Прокредит Банку, що згідно з вимогами законодавства України та/або внутрішніх нормативних документів Прокредит Банку вимагають виконання додаткових перевірок	до 2 робочих днів
Здійснення безготівкових операцій із купівлі, продажу, обміну іноземної валюти		
1.11	Прийняття заявок на продаж/обмін іноземної валюти на ВРУ	9:00–13:00 у робочий день
1.12	Прийняття заявок на купівлю іноземної валюти на ВРУ для фізичних осіб	9:00–13:00 у робочий день
1.13	Прийняття заявок на купівлю іноземної валюти на ВРУ для юридичних осіб і фізичних осіб — підприємців	9:00–12:00 у робочий день
1.14	Онлайн-купівля/продаж/обмін іноземної валюти для фізичних осіб за комерційним курсом Прокредит Банку	цілодобово
1.15	Прийняття документів-підстав для купівлі іноземної валюти на ВРУ та переказу коштів у USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY	у робочий день, що передує дню проведення операції
Виконання запитів Клієнтів		
1.16	Виконання запитів щодо надання довідок, виписок	до 2 робочих днів — в електронній формі до 5 робочих днів — у паперовій формі
1.17	Виконання інших запитів/довідок (зокрема на вимогу аудиторських фірм)	до 10 робочих днів
1.18	Прийняття до виконання запитів: - щодо відкриття рахунків/надання послуг (за наявності всіх необхідних документів, актуальних даних) - щодо дострокових погашень кредитів	9:00–16:00 у робочий день
1.19	Прийняття підписаних клієнтом договорів про відкриття рахунків/внесення змін/надання послуг	9:00–16:30 у робочий день
Післяопераційний час		
1.20	Платіжні інструкції в UAH, вказані в пп. 1.1, 1.2, 1.4 приймаються до виконання за умови наявності на рахунку Клієнта достатньої суми коштів для їх виконання, технічної та фінансової можливості їх виконання, зокрема з огляду на вимоги законодавства України та/або внутрішніх нормативних документів Прокредит Банку щодо виконання ним додаткових перевірок, а також відповідно до черговості надходження до Прокредит Банку таких платіжних інструкцій	з 17:00 поточного операційного дня до 9:00 наступного операційного дня
1.21	Платіжні інструкції в UAH/USD/EUR для переказу коштів у межах Прокредит Банку між власними рахунками Клієнта, які надійшли в післяопераційний час, але протягом операційного дня, приймаються до виконання Прокредит Банком в той самий операційний день	цілодобово
2. Готівкові операції		
2.1	Видача готівки здійснюється за умови отримання Прокредит Банком повідомлення від Клієнта про заплановане зняття готівки за 2 робочі дні до дати видачі такої готівки та відповідно до режиму роботи відповідного відділення Банку	
3. Ліміти		
3.1	Місячний ліміт на зняття готівки в національній валюті з рахунків юридичних осіб і фізичних осіб — підприємців	UAH 300 000
3.2	Місячний ліміт на зняття готівки в банкоматах Прокредит Банку з рахунків фізичних осіб	UAH 500 000
3.3	Добовий ліміт на онлайн-продаж/обмін іноземної валюти для фізичних осіб за комерційним курсом Прокредит Банку (враховуючи операційний день Прокредит Банку)	UAH 399 999
4. Нарухування процентів, пені		
4.1	Щоденний розрахунковий час для нарахування процентів, пені	20:00

Встановлюється за київським часом.

Операційний час є частиною робочого дня Прокредит Банку. Робочі дні Банку — понеділок–п'ятниця
Післяопераційний час починається після закінчення операційного часу, встановленого для виконання відповідного виду платежу або іншої операції, а у відділеннях Прокредит Банку обмежується режимом їхньої роботи.

Режим роботи відділень доступний за посиланням: <https://procreditbank.com.ua/contacts>

Довідки за телефоном контакт-центру 0 800 50 09 90 або Rakuten Viber за номером *0990:

- з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 18:00 для юридичних осіб та фізичних осіб — підприємців;

- щодня з 9:00 до 21:00 для фізичних осіб.