

Відеоверифікація

Що потрібно
для проходження



Остання версія застосунку Дія та наявність у фізичної особи або фізичної особи-підприємця КЕП



Оригінали документів (ID-картка / закордонний паспорт), які додані у застосунок Дія



Приміщення з достатнім рівнем освітлення та стійким інтернет-зв'язком. Без сторонніх осіб і зайвих звуків



Номер телефону українського оператора

Необхідні девайси

Щоб пройти відеоверифікацію, вам потрібно **два девайси**:

- смартфон з вашим номером телефону українського оператора та встановленим застосунком Дія
- ноутбук/ПК, планшет або смартфон з камерою для відеодзвінка



Переконайтеся, що камера вашого девайса для відеодзвінка має достатню роздільну здатність для фотофіксації ваших документів Банком

Встановлення застосунку Microsoft Teams



Якщо вашим другим девайсом буде планшет або смартфон — завантажте безкоштовний застосунок Microsoft Teams з [Google Play](#) або [App Store](#) та авторизуйтеся



Для ноутбука/ПК встановлення застосунку не обов'язкове

Контакт-центр 

Щодня з 9:00 до 21:00

0 800 50 09 90

Дзвінки в межах України безкоштовні

+38 044 590 1000

Згідно з тарифами вашого оператора

Viber Call

Дзвінок можливий у бізнес-чаті ProCredit Bank у застосунку Rakuten Viber