

ОПЕРАЦІЙНИЙ РЕГЛАМЕНТ

1. Платіжні операції		
Операційний час		
Платіжні інструкції:		
1.1	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR для переказу коштів за межі ПроКредит Банку, зокрема через систему ProPay	9:00 - 17:00
1.2	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY для переказу коштів у межах ПроКредит Банку на рахунки інших клієнтів	9:00 - 17:30
1.3	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY для переказу коштів у межах ПроКредит Банку на власні рахунки	цілодобово
1.4	Прийняття до виконання платіжних інструкцій в UAH/USD/EUR з/на рахунки кредитних ліній для юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців	9:00 - 19:00
1.5	Прийняття до виконання платіжних інструкцій у RUB/CHF/PLN/GBP/CNY для переказу коштів за межі ПроКредит Банку	9:00 - 13:00
1.6	Прийняття документів та опрацювання отриманих міжнародних вхідних платежів для зарахування коштів в USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY на рахунки поточною датою	9:00 - 16:00
1.7	Прийняття до виконання платіжних інструкцій для переказу коштів за межі ПроКредит Банку та зарахування коштів, що надійшли з інших банків, що згідно з вимогами законодавства України та/або внутрішніх нормативних документів ПроКредит Банку вимагають виконання додаткових перевірок	до 3 робочих днів
1.8	Прийняття до виконання платіжних інструкцій для переказу коштів у межах ПроКредит Банку, що згідно з вимогами законодавства України та/або внутрішніх нормативних документів ПроКредит Банку вимагають виконання додаткових перевірок	до 2 робочих днів
Операції з обміном валюти:		
1.9	Прийняття заявок на продаж/обмін іноземної валюти на ВРУ	9:00 - 13:00
1.10	Прийняття заявок на купівлю іноземної валюти на ВРУ для фізичних осіб	9:00 - 13:00
1.11	Прийняття заявок на купівлю іноземної валюти на ВРУ для юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців	9:00 - 12:00
1.12	Онлайн-купівля/продаж/обмін іноземної валюти для фізичних осіб за комерційним курсом ПроКредит Банку	цілодобово
1.13	Прийняття документів-підстав для купівлі іноземної валюти на ВРУ та переказу коштів у USD/EUR/RUB/CHF/PLN/GBP/CNY	9:00 - 18:00 дня, що передє дню проведення операції
Виконання запитів клієнтів:		
1.14	Виконання запитів щодо надання довідок, виписок	до 2 робочих днів - в електронній формі до 5 робочих днів - у паперовій формі
1.15	Виконання інших запитів/довідок (зокрема на вимогу аудиторських фірм)	до 10 робочих днів
1.16	Прийняття до виконання запитів: - щодо відкриття рахунків/надання послуг (за наявності всіх необхідних документів, актуальних даних); - щодо дострокових погашень кредитів;	9:00 - 16:00
1.17	Прийняття підписаних клієнтом договорів про відкриття рахунків/договорів про внесення змін/надання послуг	9:00 - 16:30
Післяопераційний час		
1.18.	Платіжні інструкції в UAH, вказані в пп. 1.1 - 1.2, приймаються до виконання за умови наявності на рахунку Клієнта достатньої суми коштів для їх виконання, технічної та фінансової можливості їх виконання, зокрема з огляду на вимоги законодавства України та/або внутрішніх нормативних документів ПроКредит Банку щодо виконання ним додаткових перевірок, а також відповідно до черговості надходження до ПроКредит Банку таких платіжних інструкцій	з 17:00 поточного операційного дня - до 9:00 наступного операційного дня
1.19	Платіжні інструкції в UAH/USD/EUR для переказу коштів у межах ПроКредит Банку між власними рахунками Клієнта, які надійшли в післяопераційний час, але протягом операційного дня, приймаються до виконання ПроКредит Банком в той самий операційний день	цілодобово
2. Готівкові операції		
2.1	Видача готівки здійснюється за умови отримання ПроКредит Банком повідомлення від Клієнта про заплановане зняття готівки за 2 робочі дні до дати видачі такої готівки	
3. Ліміти		
3.1	Місячний ліміт на зняття готівки в національній валюті з рахунків юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців	UAH 300 000
3.2	Добовий ліміт на онлайн-купівлю/продаж/обмін іноземної валюти для фізичних осіб за комерційним курсом ПроКредит Банку (враховуючи операційний день ПроКредит Банку)	UAH 399 999
3.3	Місячний ліміт на зняття готівки в банкоматах ПроКредит Банку з рахунків фізичних осіб	UAH 500 000
4. Нарахування процентів, пені		
4.1	Щоденний розрахунковий час для нарахування процентів, пені	20:00

Встановлюється за київським часом

Операційний час є частиною робочого дня ПроКредит Банку.

Післяопераційний час починається після закінчення операційного часу, встановленого для виконання відповідного виду платежу або іншої операції, а у відділеннях ПроКредит Банку обмежується режимом їх роботи.

Режим роботи відділень - за посиланням: <https://procreditbank.com.ua/contacts>

Довідки за телефоном контакт-центру 0 800 50 09 90:

- з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 18:00 для юридичних осіб

- щодня з 9:00 до 21:00 для фізичних осіб і фізичних осіб-підприємців