

# Правила користування платіжною картою Visa

## Загальні положення

Платіжна картка міжнародної платіжної системи VISA International (далі — **VISA**), випущена АТ «ПроКредит Банк» (далі — **Банк**), призначена для отримання готівкових коштів у банкоматах і касах банків, безготівкових переказів коштів, а також безготівкової оплати товарів і послуг. Дотримуючись наведених нижче правил і заходів безпеки, ви уникнете багатьох непорозумінь, пов'язаних з користуванням платіжною картою.

- Одержавши платіжну картку, поставте свій підпис кульковою ручкою на спеціальній смужці на її зворотному боці.
- Платіжна картка залишається чинною до закінчення останнього дня місяця року, який зазначений на її лицьовому боці.
- Після закінчення строку дії платіжна картка перевипускається автоматично. Отримавши SMS-повідомлення на номер мобільного телефону про випуск нової картки, зверніться до контакт-центру Банку та повідомте відомості про відділення ТОВ «Нова пошта», куди Банк відправить вашу нову платіжну картку.
- Уважно вивчіть умови договору, укладеного з Банком, тарифи Банку та ці Правила. Користуючись картою, дотримуйтеся їх.
- Безготівкові платіжні операції і зняття готівкових коштів з поточного рахунку за допомогою платіжної картки здійснюються в межах доступної на ньому суми коштів.
- Місця прийому платіжної картки для оплати товарів і послуг, а також видачі готівки позначені логотипом VISA.
- На території України оплата товарів і послуг здійснюється в гривнях незалежно від валюти поточного рахунку, за кордоном — у валюті країни перебування.
- З поточного рахунку, відкритого в будь-якій валюті, у банкоматах на території України знімати готівкові кошти за допомогою платіжної картки дозволено виключно у гривнях; з поточного рахунку, відкритого в іноземній валюті, знімати готівкові кошти у відповідній іноземній валюті дозволено виключно в касі Банку.
- Ретельно перевіряйте в системі електронного банкінгу e-Banking щомісячну виписку про виконані платіжні операції за поточним рахунком.
- Зберігайте чеки за всіма платіжними операціями до моменту перевірки їх за випискою про виконані платіжні операції за поточним рахунком у системі електронного банкінгу e-Banking.
- У разі незгоди з платіжними операціями, відображеними у виписці за поточним рахунком, негайно зверніться до Банку з відповідною письмовою заявою. Зважайте на те, що строк оскарження платіжних операцій, здійснених за допомогою платіжної картки, обмежений правилами міжнародної платіжної системи.
- У разі виникнення будь-яких питань стосовно платіжних операцій, виконаних за допомогою платіжної картки, можна звернутися до контакт-центру Банку щодня з 09:00 до 21:00 на номери +38 044 590 10 00 і 0 800 50 09 90 (безплатно на території України) або \*0990 у програмному застосунку (месенджері) Rakuten Viber.
- Ніколи не відповідайте на запити/повідомлення, отримані електронною поштою, оператором поштового зв'язку, телефоном, зокрема у вигляді SMS-повідомлень чи повідомлень у месенджерах, і не повідомляйте реквізитів вашої платіжної картки чи ваших персональних даних. Не використовуйте

отримані в таких запитах/повідомленнях посилання на будь-які інтернет-сайти, навіть якщо це начебто посилання на інтернет-сайт Банку — це може бути спробою отримати ваші персональні дані в шахрайський спосіб. Якщо ви отримали такий запит/повідомлення, у жодному разі не відповідайте на нього та негайно зверніться до Банку.

## Використання ПІН-коду

**ПІН-код** (персональний ідентифікаційний номер) — це чотиризначний код, який використовується: при отриманні готівкових коштів у банкоматах — вводиться безпосередньо на клавіатурі самого банкомата; при отриманні готівкових коштів у касах банків — вводиться безпосередньо на спеціальному пристрої (ПІН-паді), що розміщений у касовому вікні; при оплаті за товари та послуги в торгових точках.

- У разі отримання ПІН-коду за допомогою SMS-повідомлення на номер мобільного телефону обов'язково змініть ПІН-код у банкоматі Банку або в мобільному застосунку (для платіжних карток фізичних осіб) і видаліть отримане SMS-повідомлення.
- Ніколи не записуйте свій ПІН-код — запам'ятайте його. Якщо ви все ж таки вирішили його записати, не зберігайте запис у гаманці. В жодному разі не записуйте ПІН-код на самій платіжній картці, а також не зберігайте платіжну картку та ПІН-код разом.
- Нікому не передавайте платіжну картку та не розголошуйте ПІН-код (зокрема родичам, працівникам банків, правоохоронних органів, касирам підприємств торгівлі та сервісу) — це гарантія безпеки ваших коштів.

## Правила користування банкоматом

1. Віддавайте перевагу банкоматам Банку. Зняття готівки можливе як за допомогою **пластикової платіжної картки**, так і за допомогою **електронного гаманця** — платіжного застосунку мобільного пристрою.
2. Користуйтеся банкоматами, встановленими у відділеннях банків, а також добре освітлених і багатолюдних місцях.
3. Приготуйте платіжну картку заздалегідь — намагайтеся не витратити час біля банкомата на пошук платіжної картки в гаманці.
4. Якщо ви помітили будь-які зовнішні ознаки несправності банкомата, виявили поруч з ним або на ньому підозрілі пристрої, негайно повідомте про це Банк і скористайтесь іншим банкоматом.
5. Переконайтеся, що люди, які стоять за вами в черзі до банкомата, не мають можливості побачити ваш ПІН-код або суму готівки.
6. Для зняття готівки за допомогою платіжної картки в банкоматі, треба правильно ввести ПІН-код. Після трьох невдалих спроб введення ПІН-коду платіжна картка блокується. Для розблокування платіжної картки зверніться до контакт-центру Банку щодня з 09:00 до 21:00 на номери +38 044 590 10 00 і 0 800 50 09 90 (безплатно на території України) або \*0990 у програмному застосунку (месенджері) Rakuten Viber.
7. Не відволікайтеся під час зняття готівки — заберіть гроші та платіжну картку відразу після їх отримання. Якщо ви вчасно не заберете гроші та платіжну картку, через 20 секунд вони будуть вилучені банкоматом.

## Використання платіжної картки для оплати товарів і послуг та зняття готівки в касах банків

- Вимагайте, щоб ініційовані шляхом використання платіжної картки платіжні операції здійснювалися у вашій присутності.

- При використанні платіжної картки для оплати товарів і послуг чи отриманні готівки в касі банку, перш ніж підписати чек про здійснення платіжної операції, перевірте, чи правильно зазначено суму, валюту й дату операції. Чек є підставою для списання коштів з вашого поточного рахунку. Після виконання платіжної операції ви повинні одержати копію оформленого чека.
- Вимагайте знищення неправильно оформлених чеків у вашій присутності.
- Отримати готівку в касах банків можна лише за умови пред'явлення паспорта касиру для ідентифікації вас як законного власника картки.
- Якщо товар повернутий або послуга не надана в повному обсязі, ви повинні самостійно звернутися до підприємства, у якому був придбаний товар / надана послуга. Працівник підприємства торгівлі/сервісу повинен надати вам чек про повернення коштів на поточний рахунок на відповідну суму. Як правило, кошти зараховуються на ваш поточний рахунок впродовж двох тижнів.

## PayWave — безконтактна оплата товарів і послуг

**Visa payWave** — це технологія безконтактних платежів, яка дає змогу виконувати платіжні операції за допомогою платіжної картки в один дотик. Як і платіжна картка з чипом, платіжна картка з Visa payWave має вбудований вдосконалений комп'ютерний чип, що забезпечує здійснення безпечних транзакцій.

### Як це працює?

1. Насамперед переконайтесь, що торгова точка приймає Visa payWave. Про це свідчить символ Visa payWave на платіжному терміналі.
2. Не треба проводити платіжною картою через термінал. Піднесіть вашу платіжну картку до зчитувального пристрою і дочекайтесь підтвердження.

### Зручність і безпека

- З Visa payWave не треба вводити ПІН-код (у межах ліміту платіжної системи для таких операцій). Оскільки ви весь час маєте вашу платіжну картку при собі, ризик шахрайства знижується порівняно з традиційною технологією проведення картки через термінал.
- Транзакції з Visa payWave такі ж надійні, як і транзакції зі зчитуванням чипа, і проводяться через ту саму надійну платіжну мережу. А оскільки ви контролюєте платіжний пристрій під час транзакцій з Visa payWave, то скорочується і ризик шахрайства.
- Скористатися Visa payWave можна в будь-якій торговій точці із зображенням символу Visa payWave на зчитувальних пристроях терміналу.

## Використання картки для оплати товарів і послуг у мережі Інтернет

Здійснюйте покупки на інтернет-сайтах, у надійності яких ви впевнені. Для перевірки репутації інтернет-сайту зверніть увагу на наявність такої інформації:

1. **правила захисту конфіденційної інформації** — надійний інтернет-сайт завжди розміщує інформацію про правила, які гарантують клієнтам захист персональних даних при здійсненні онлайн-операцій;
2. **інформація про замовлення** — переконайтесь, що вам відомо всю інформацію про здійснене замовлення, зокрема дату доставки, гарантійні зобов'язання та правила відмови від товару;
3. **інформація про магазин** — переконайтесь, що вам відома поштова адреса магазину та номери його телефонів.

- Не використовуйте платіжну картку для оплати товарів і послуг на інтернет-сайтах без кодування даних. Адреса сайту повинна починатися з «**https**», а не з «http».
- У жодному разі не використовуйте ПІН-код при здійсненні платіжних операцій у мережі Інтернет.
- Надавайте перевагу інтернет-сайтам, на яких номер платіжної картки та інша конфіденційна інформація при вводі замінюється на «\*» або інший символ.

## Дії при втраті або крадіжці платіжної картки

- У разі втрати або крадіжки платіжної картки або мобільного пристрою з електронним гаманцем, треба негайно її **заблокувати** в системі електронного банкінгу e-Banking або в мобільному застосунку (для платіжних карток фізичних осіб). Ви також можете заблокувати платіжну картку, зателефонувавши до контакт-центру Банку щодня з 09:00 до 21:00 на номери +38 044 590 10 00 і 0 800 50 09 90 (безплатно на території України) або \*0990 у програмному застосунку (месенджері) Rakuten Viber.
- У разі втрати або крадіжки платіжної картки або мобільного пристрою з електронним гаманцем ви несете повну фінансову відповідальність за всіма платіжними операціями, здійсненими з використанням втраченої картки або мобільного пристрою до моменту її блокування.
- Для випуску нової платіжної картки зверніться до контакт-центру Банку.

## Обмеження на виконання операцій з використанням платіжної картки

Щоб мінімізувати ризики здійснення шахрайських платіжних операцій з платіжною картою, Банк встановив такі добові ліміти на виконання платіжних операцій:

Платіжні операції	Visa Classic / Visa Platinum / Visa Infinite / Visa Business, грн	Кількість платіжних операцій	Примітки
Зняття коштів у банкоматах Банку	50 000	10	Інші банки можуть самостійно обмежувати максимальну суму видачі коштів за одну операцію / за добу на їх обладнанні
Зняття коштів у банкоматах / касах за межами Банку			
Зняття коштів у касах Банку	Зняття коштів у касах Банку здійснюється з поточного рахунку без використання платіжної картки за умови попереднього замовлення їх відповідно до Операційного регламенту Банку		
Оплата товарів і послуг у підприємствах торгівлі та сервісу	50 000	10	
Платіжні операції в мережі Інтернет	30 000	7	
Переказ коштів з картки на картку	25 000	3	Можливо збільшити ліміт, але не вище 75 000 грн за добу. Максимальна сума одного переказу 25 000 грн

- Максимальна сума зняття готівкових коштів з поточного рахунку за допомогою платіжної картки в банкоматах Банку обмежена таким чином: розмір накопичувального ліміту коштів за один календарний місяць для фізичних осіб становить 500 000 грн, для юридичних осіб і фізичних осіб — підприємців — 300 000 грн.
- Розрахунки за межами України або в мережі Інтернет не потребують розблокування платіжної картки.
- Власник платіжної картки — фізична особа може змінити встановлені Банком обмеження на виконання платіжних операцій з її використанням, встановивши власні ліміти через мобільний застосунок або звернувшись до контакт-центру Банку на номери +38 (044) 590 10 00, 0 800 50 09 90 (безплатно в межах України) чи \*0990 у застосунку (месенджері) Rakuten Viber.

Ліміти на здійснення переказів коштів з картки на картку для фізичних осіб у мобільному застосунку не підлягають зміні і становлять:

	Максимальна сума, грн	Кількість
Ліміт суми одного переказу	25 000	-
Ліміт переказів на добу	75 000	10
Ліміт переказів на місяць	100 000	25

У ліміт включено комісію Банку за переказ коштів з картки на картку відповідно до вашого тарифного пакету.

Ліміти на здійснення переказів коштів з картки на картку для фізичних осіб поза мобільним застосунком не підлягають зміні і становлять:

	Максимальна сума, грн	Кількість
Ліміт суми одного переказу	25 000	-
Ліміт переказів на місяць	150 000	200

Ліміти на отримання переказів коштів з картки на картку для фізичних осіб не підлягають зміні і становлять:

	Максимальна сума, грн	Кількість
Ліміт суми одного переказу	29 999	-
Ліміт переказів на місяць	400 000	100

Дотримання викладених у цих Правилах рекомендацій зробить для вас використання платіжної картки зручним і безпечним.