

Загальні умови надання довідок і виписок у Банку:

- **Замовити довідку можна через клієнтську підтримку (за номером 0 800 500 990 або у Rakuten Viber *0990) або написавши листа в e-Banking.**
- **Готова довідка надається в електронній формі через e-Banking з факсиміле Банку або в паперовій формі (оригінал).**
- **Оригінал довідки можна отримати за попереднім замовленням «Новою поштою» або за попереднім записом у відділенні Банку.**
- **Виписку по рахунку за вказаний період можна сформулювати самостійно в e-Banking з факсиміле Банку. Виписка надається українською мовою.**

Довідки, що надаються за формою Банку

(стандартна форма довідки без можливості внести зміни та додаткову інформацію):

- **Надається безплатно.**
- **Строк виконання довідки:**
 - до 2 робочих днів — в електронній формі;
 - до 5 робочих днів — у паперовій формі.

Види довідок за формою Банку:

про відкриті рахунки в Банку без зазначення чи з зазначенням залишків на рахунках на вказану дату (мова українська/англійська)

для заповнення декларації (надається за вказаний повний календарний рік) (мова українська)

про закриті рахунки на вказану дату (мова українська/англійська)

про зняття готівки за вказаний період (мова українська/англійська)

про щомісячні/щоденні/щорічні обороти по рахунках із вказанням залишків на кінець вибраного періоду (мова українська/англійська)

про відсутність кредитних продуктів у Банку (мова українська/англійська)

про відсоткові доходи та сплачені податки (містить інформацію про нараховані та виплачені відсотки з розбивкою по депозитах / ощадних рахунках і з зазначенням сплачених податків за вказаний період) (мова українська)

про кредитну заборгованість у Банку (мова українська/англійська)

Інші довідки, що надаються за погодженням з Банком

(нестандартна довідка з зазначенням додаткової інформації, що не передбачена в стандартних формах довідок):

- **Комісія згідно з тарифами Банку списується з поточного рахунку в гривнях до надання довідки.**
- **Довідка надається лише за погодженням з Банком.**
- **Кожен окремий примірник такої довідки тарифікується як нова довідка.**
- **Довідки, видані українською та англійською мовами, вважаються окремими примірниками.**
- **Строк виконання — до 10 робочих днів.**

Контакт-центр 

Щодня з 9:00 до 21:00

0 800 50 09 90

Дзвінки в межах України безкоштовні

+38 044 590 1000

Для дзвінків з інших країн. Згідно з тарифами вашого оператора

Viber Call *0990

Дзвінок можливий у бізнес-чаті ProCredit Bank у застосунку Rakuten Viber