

# Загальні умови надання довідок і виписок

- Замовити довідку можна через контакт-центр або листом через інтернет-банкінг.
- Готова довідка надається в електронній формі з факсиміле Банку через інтернет-банкінг або в паперовій формі (оригінал).
- Оригінал довідки можна отримати «Новою поштою» або за попереднім записом у відділенні Банку.
- Виписку за рахунком за вказаний період із факсиміле Банку можна сформувати самостійно через інтернет-банкінг або застосунок ProCredit Bank Ukraine. Виписка надається українською мовою.

## Довідки, що надаються за формою Банку

(стандартна форма довідки без можливості внести зміни і додаткову інформацію):

- Надається безплатно.
- Строк виконання довідки:
  - в електронній формі — до 2 робочих днів;
  - у паперовій формі — до 5 робочих днів.

Вид довідки за формою Банку	UA	EN
Про відкриті рахунки в Банку без зазначення або з зазначенням залишків на рахунках станом на вказану дату	✓	✓
Про закриті рахунки станом на вказану дату	✓	✓
Про щомісячні/щоденні/щорічні обороти по рахунках із вказанням залишків на кінець вибраного періоду	✓	✓
Про відсоткові доходи та сплачені податки (містить інформацію про нараховані та виплачені відсотки з розбивкою за депозитами / ощадними рахунками і з зазначенням сплачених податків за вказаний період)	✓	—
Для заповнення декларації (надається за вказаний повний календарний рік)	✓	—
Про зняття готівки за вказаний період	✓	✓
Про відсутність кредитних продуктів у Банку	✓	✓
Про кредитну заборгованість у Банку	✓	✓

## Інші довідки, що надаються за погодженням з Банком

(нестандартна довідка з зазначенням додаткової інформації, що не передбачена в стандартних формах довідок):

- Комісія згідно з тарифами Банку списується з поточного рахунку в гривнях до надання довідки.
- Довідка надається лише за погодженням з Банком.
- Кожен окремий примірник такої довідки тарифікується як нова довідка.
- Довідки, видані українською та англійською мовами, вважаються окремими примірниками.
- Строк виконання — до 10 робочих днів.

Контакт-центр

Щодня з 9:00 до 21:00

0 800 50 09 90

Дзвінки в межах України  
безплатні

+380 44 590 1000

Згідно з тарифами вашого  
оператора

Viber Call \*0990

Дзвінок можливий у бізнес-чаті  
ProCredit Bank у застосунку  
Rakuten Viber