

Відеоверифікація приватних осіб

Що потрібно для проходження



Остання версія застосунку «Дія» та наявність у фізичної особи КЕП.



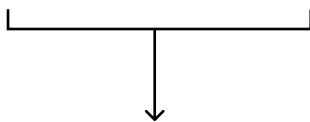
Оригінали документів (ID-картка або закордонний паспорт), додані у «Дію».



Приміщення з достатнім рівнем освітлення та стійким інтернет-зв'язком. Без сторонніх осіб і зайвих звуків.

Підготуйте **два пристрої**:

1. **Смартфон** з вашим номером українського оператора і встановленим застосунком «Дія».
2. **Ноутбук, ПК, планшет або смартфон** з камерою для відеодзвінка.



Переконайтесь, що камера вашого пристрою для відеодзвінка має достатню роздільну здатність для фотофіксації ваших документів Банком.

Якщо ваш другий пристрій — планшет або смартфон:



Завантажте безплатний застосунок **Microsoft Teams** та авторизуйтесь. Саме у Microsoft Teams ми зв'яжемося з вами для проведення відеоверифікації.

Для ноутбука/ПК встановлення застосунку не обов'язкове.

Контакт-центр

Щодня з 9:00 до 21:00

0 800 50 09 90

Дзвінки в межах України
безплатні

+380 44 590 1000

Згідно з тарифами вашого
оператора

Viber Call *0990

Дзвінок можливий у бізнес-чаті
ProCredit Bank у застосунку
Rakuten Viber